ドコモとドコモショップのデジタルデバイド解消に向けた取組み

ドコモショップくん

ドコモとドコモショップのデジタルデバイド解消に向けた取組み

ドコモとドコモショップは企業・自治体と連携させていただくことで、地域住民のデジタルデバイド(情報格差)解消目的に様々な取組みを実施しております！

出張スマホ教室

地域コミュニティ

デジタル化サポート

連携

NTT docomo

企業アプリサポート

地元企業

地元企業との
コラボイベント

CONFIDENTIAL – Copyright(c) 2020 NTT DOCOMO, INC. All Rights Reservedc

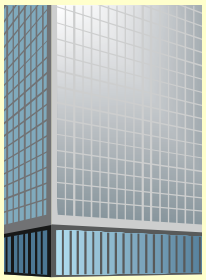
出張サポート概要

スマホに関わるお客様の課題を**教室形式**でサポートします

ドコモショップ

NTT docomo

お客様（企業・自治体）



①企業・自治体様に対しての出張サポートを実施

②企業・自治体様のお客様に対しての出張サポートを実施

出張サポート内容

モバイル全般について

スマートフォン・タブレットの設定・操作のサポート

・端末の操作設定
・アプリなどの操作設定
・パソコンとの接続
・スマホ通信機器接続

地域コミュニティ

出張スマホ教室

アプリケーションについて

アプリケーションの利用方法のサポート

・電話・通話アプリの利用方法
・web会議ツールの利用方法
・SNSの利用方法
・テレワークアプリの利用方法
など

デジタル支援員育成サポート

地元企業向け勉強会

〈参考〉「企業作成アプリ普及・広報活動」の企業連携事例

ドコモショップ店頭で他社アプリの普及・広報活動等も実施しています

企業

普及活動
広報活動
依頼

NTT docomo

ドコモ

協力依頼

自治体

連携

取組依頼

docomo

ドコモショップ

ドコモショップと連携し
出張サポート教室を実施

地域住民

①チラシのご案内
②窓口でのダウンロードサポート
③スマホ教室でのご案内

CONFIDENTIAL – Copyright(c) 2020 NTT DOCOMO, INC. All Rights Reservedc

参考：九州内のドコモショップ数は355店舗です。

〈参考〉ドコモ九州支社トライアル店舗での企業連携事例

ドコモショップ六本松店における地域企業連携例

施策	連携企業様	内容	
GoToトラベル セミナー	旅行会社 A企業様	✓ GoToトラベル勉強会とスマホでの旅行先のお得な決め方の体験	
つみたてNISA 講座	金融機関 B銀行様	✓ つみたてNISAやｄポイント投資の勉強・体験 ✓ 銀行様にとっては平日日中に銀行に来店できないお客様との接点に寄与	
●●市へ 行こう	C商工 会議所様	✓ ●●市にいる「うつわ男子」を中継でつなぎ、窯元→神社→陶器店をめぐる散策体験	

CONFIDENTIAL – Copyright(c) 2020 NTT DOCOMO, INC. All Rights Reservedc