

テレワークを助ける コミュニケーションツールの紹介

～ パルケのご紹介 ～



会社紹介



Parque

社名	株式会社パルケ Parque Inc.
設立	2020年6月19日
資本金	1億円(資本準備金含む)
決算	12月
ファウンダー	鎌田 大輔など 4名
URL	parque.io

ファウンダー 代表取締役 (CEO)

Daisuke Kamata

鎌田 大輔





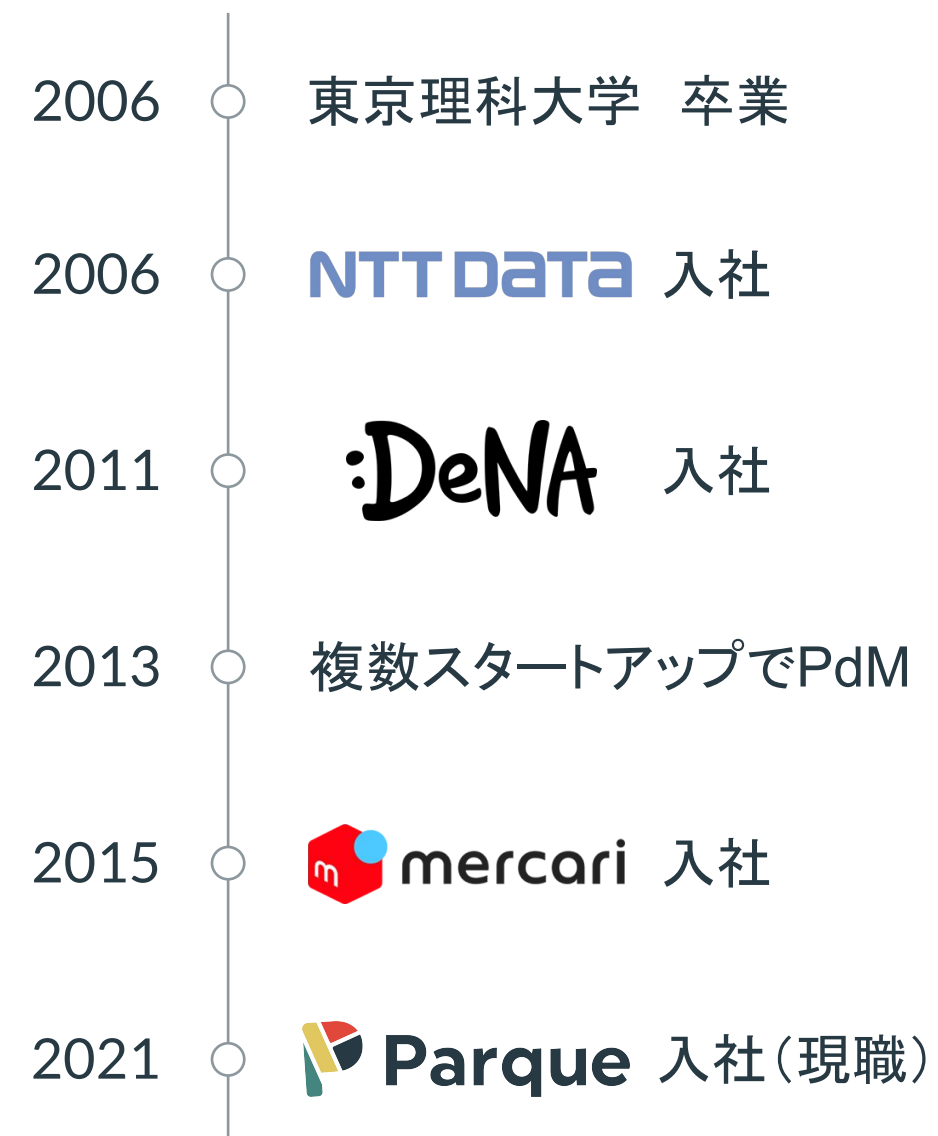
BIZ DEV

Shinji Nishimura
西村 真次



PRODUCT

Megumi Tanabe
田辺 めぐみ



ENGINEERING

Mitsuru Okura
黄倉 充



SALES & MARKETING

Hiroaki Namiki
並木 広明





ウェブ会議とチャットがひとつに 社内外をつなぐコラボレーションツール

Parque マーケティング定例MTG

このミーティングのURLをコピー ミーティングを退出

メモ トーク履歴

議事録

B U S I 111 AA 111 111

6/19 10:00~11:00

議題
・キャンペーン内容の検討

議事メモ

- 実施時期・期間
・7月開始・1ヶ月間とする
- ネーミングのイメージ
・シンプルで、あまり長すぎないほうがよい
・季節感のあるキーワードを入れる
- 次回mtgの議題
・ネーミングの決定（各自、5つのネーミング案を考えて持ち寄る）
・実施に向けたToDoを洗い出したうえで、全体スケジュールを協議する

Haruka Rie Takeshi Minato

Haruka Tanaka
はい！いいと思います！！！！

Yuzuki Sato
❤️

Aoi Saito
私もいいと思います！

14:44 AA

← マーケティング定例MTG +10

Haruka 13:30
@すべてのユーザー
本日のmtgメモのリンクをお送りします！次回もよろしくお願ひします！
<https://app.parque.io/xxxxxxxxx>

13:35
次回mtgに向けた、ToDoを整理して追記しておきましたー！

Haruka 13:40
@Ren
ありがとうございます😊
次回のmtgまでの間も、このチャットでコミュニケーションをとりながら進めていきましょう！

みんなで協力して進めていきましょう！

画面共有 コメントを入力



本日のアジェンダ

- 01** テレワークの
メリットとデメリット
- 02** テレワークでの生産性を高める
コミュニケーションとは
- 03** 「パルケ」のご紹介

Agenda

01

テレワークの メリットとデメリット

テレワークとは？

ICT(情報通信技術)を利用し、

時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方

在宅勤務

自宅

モバイルワーク

顧客先 カフェ

移動中

出張先のホテル

施設利用型勤務

サテライト
オフィス

シェアオフィス

””

(総務省)

テレワークのメリット(意義・効果)

1. 少子高齢化対策の推進
2. ワーク・ライフ・バランスの実現
3. 地域活性化の推進
4. 環境負荷軽減
5. 有能・多様な人材の確保、生産性の向上
6. 営業効率の向上・顧客満足度の向上
7. コスト削減
8. 非常災害時の事業継続

(総務省)

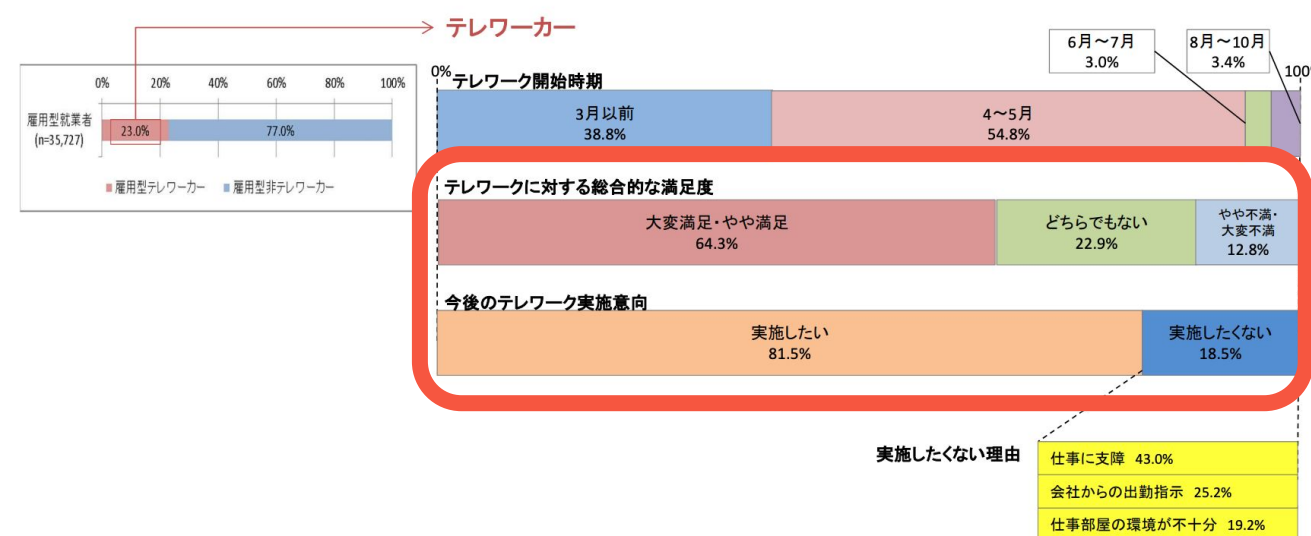
テレワークの実態①

国土交通省テレワーク人口実態調査(2020年11月~12月実施)

2-9. テレワーク開始時期・満足度・実施意向等(テレワーカー)

【設問対象者】雇用型就業者[n=35,727]

- 約64%がテレワークに満足している。
- 約82%がテレワークの継続意向がある。



テレワークへの満足度は高い

- 約64%がテレワークに満足している。
- 約82%がテレワークの継続意向がある。

テレワークに対する総合的な満足度



今後のテレワーク実施意向



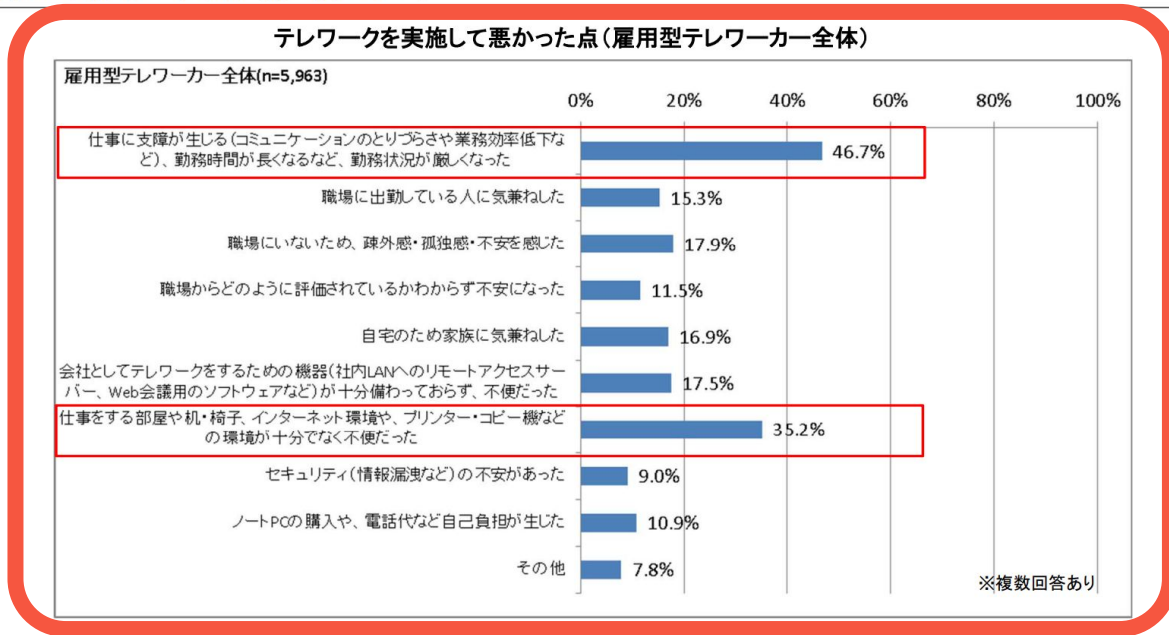
テレワークの実態①

国土交通省テレワーク人口実態調査(2020年11月~12月実施)

2-12. テレワークを実施して悪かった点

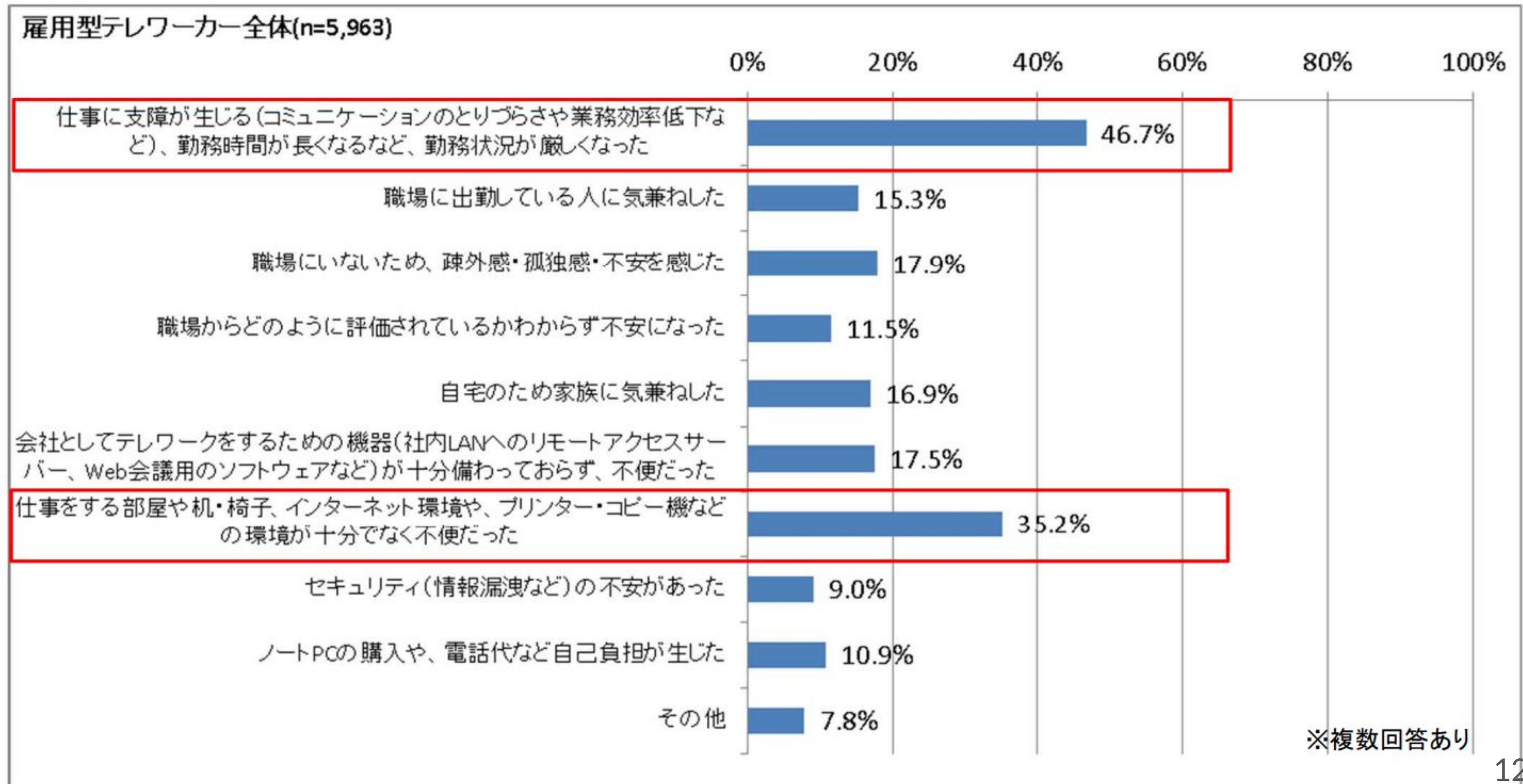
【設問対象者】雇用型テレワーカー(第2段階調査回答者) [n=5,963]

○テレワークを実施して悪かった点は、「仕事に支障が生じる(コミュニケーションのとりづらさや業務効率低下など)、勤務時間が長くなるなど、勤務状況が厳しくなった」が約47%と最も高く、次いで「仕事をする部屋や机・椅子、インターネット環境や、プリンター・コピー機などの環境が十分でなく不便だった」の約35%が高くなっているが、他の項目はいずれも2割に満たない。



コミュニケーションの取りづらさに課題

テレワークを実施して悪かった点(雇用型テレワーカー全体)



テレワークの実態②

米マイクロソフト社発表論文(2019年12月～2020年6月に調査)



インフォーマルなコミュニティのつながりが薄れサイロ化



従業員がネットワーク全体を通じて新しい情報を得たり、
伝えあったりするのが以前よりも難しくなる



生産性とイノベーションを促進するために、
グループの枠を超えて新しい情報を獲得・共有できる
ような施策や手順をあらかじめ整えておくよう提言

テレワークの実態③

日本生産性本部 働く人の意識調査(2021年7月実施)



統計的有意差としては表れていないが、効率や満足感の低下を見ると、一種の「テレワーク疲れ」が生じている懸念がある

図51 自宅での勤務で効率が上がったか

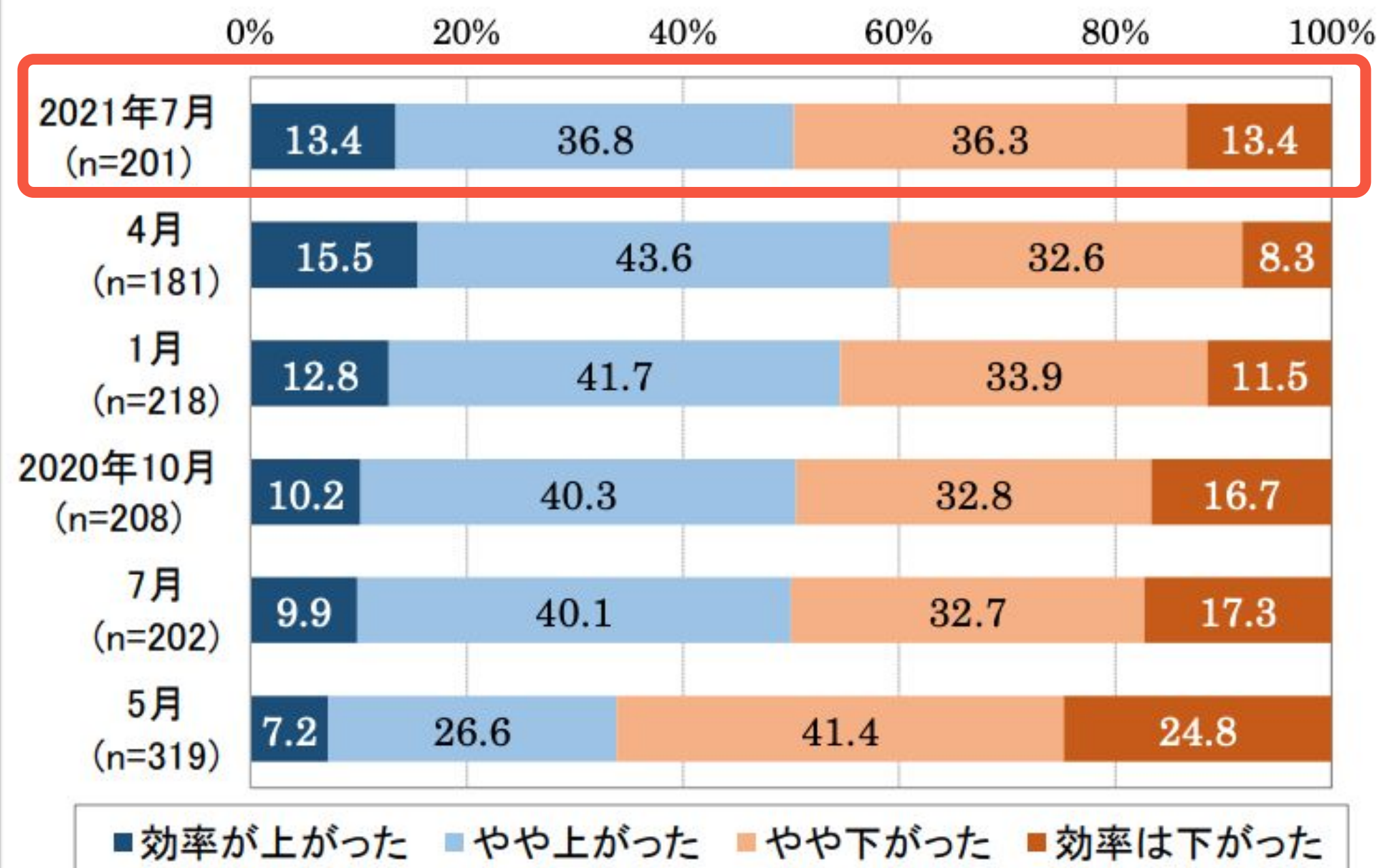
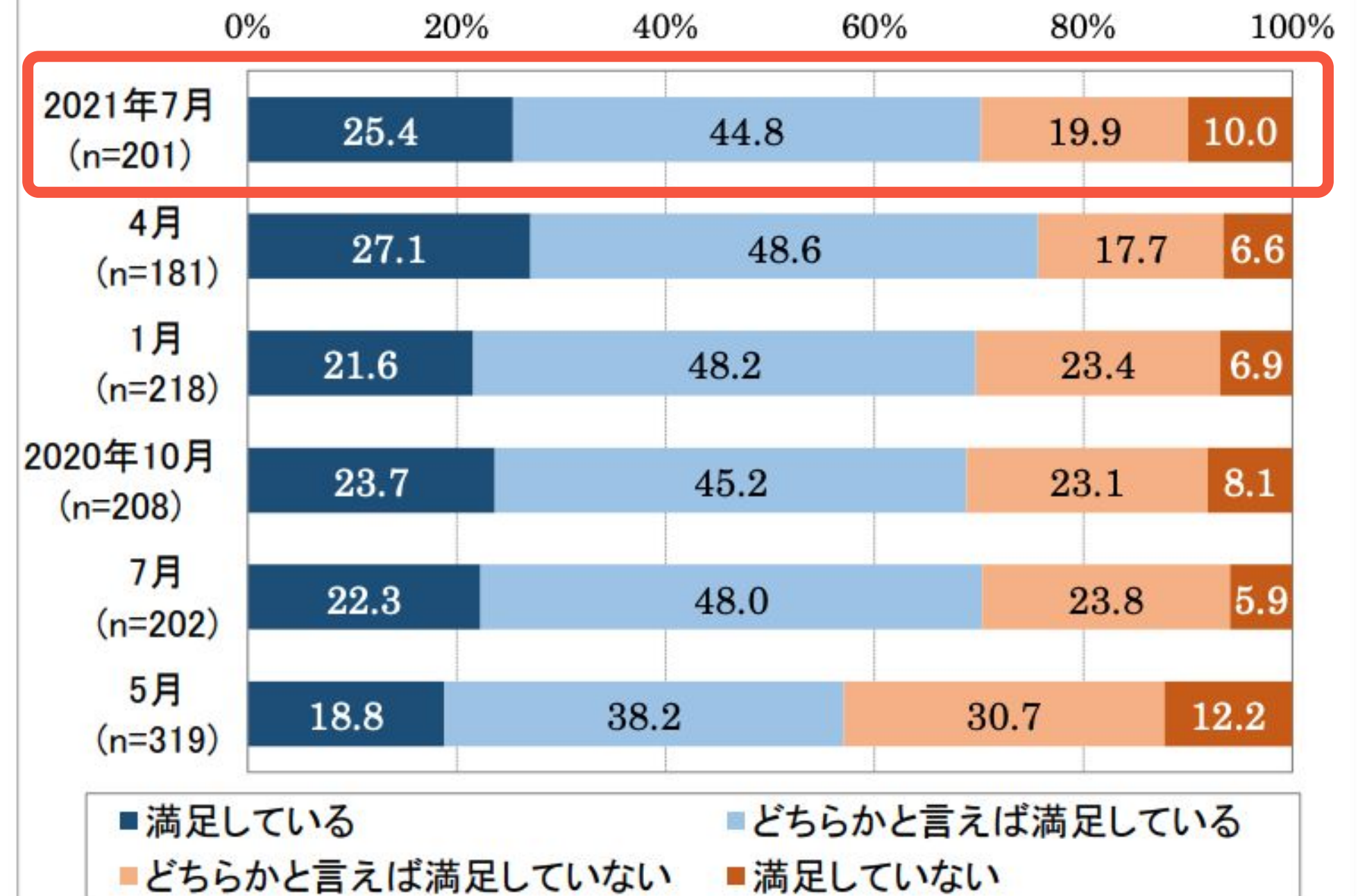


図52 自宅での勤務に満足しているか



テレワークへどう向き合うべきか

- 働き手のテレワークへのニーズは高まり続けることが想定
- 企業にとっても、「多様な働き手の確保」「生産性向上」の
有効な打ち手の一つ
- 後戻りすることなく、顕在化した課題の解消に取り組みながら、
テレワークをアップデートしていくことが重要ではないか
- アップデートの鍵を握るのは、コミュニケーション改革

Agenda

02

テレワークでの生産性を高める
コミュニケーションとは

前提となるテレワークの最大の特徴



職場のメンバーがいま何をしているのかが物理的に見えない

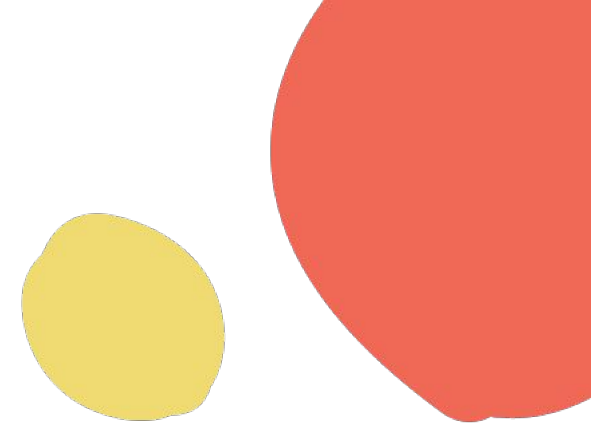
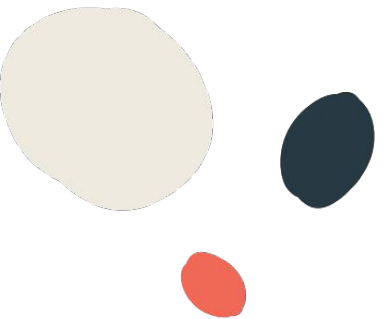


日本特有の「あうんのコミュニケーション」が成立しない

上司が忙しそう
だからあとにしよう

部下の仕事が進んで
なさそうだから
話しかけてみよう

隣の部署で
大きなプロジェクトが
進んでいそうだ



テレワークでの生産性を高める コミュニケーションの3つのポイント

!

コミュニケーションの手段を見直す




!

チーム内の情報をオープン化する

!

ウェブ会議 & テキストのコミュニケーションを活用する

ポイント①
コミュニケーション手段を見直す

 対面	そもそも物理的に別の場所にいる	✗
 電話	相手もテレワークの場合、突然電話しづらい (社外だと相手が会社にいないため繋がらない)	✗
 メール	気軽に連絡するツールとしては使い勝手が悪い (家族にメールを送ることが少ないのと同じ)	✗

! テレワークでは、離れていても気軽に使えて
やり取りをチーム全員で共有できるチャットが主役に

ポイント②

チーム内の情報をオープン化する



テレワークでチームとして成果を出していくためには、メンバー間の情報格差が致命的な足かせとなる



情報共有に関する考え方を180度転換する必要がある

オープンにする
情報を選ぶ



基本オープンにして
限られた情報だけを
クローズにする

ポイント③

ウェブ会議 & テキストのコミュニケーションを活用する



相手の心情を察し切れなかったり認識の齟齬が生まれやすい



必要に応じて、ウェブ会議で顔を見て、テキストで確認しあいながらコミュニケーションをとる
(一方で、過度な負荷や手間をかけないことが重要)



B U S I ≡ ≡ ⌵ AA



Agenda

03

「パルケ」のご紹介



ウェブ会議とチャットがひとつに 社内外をつなぐコラボレーションツール

Parque マーケティング定例MTG

このミーティングのURLをコピー ミーティングを退出

メモ トーク履歴

議事録

B U S I : : : AA 田 田 田

6/19 10:00~11:00

議題
・キャンペーン内容の検討

議事メモ

- 実施時期・期間
・7月開始・1ヶ月間とする
- ネーミングのイメージ
・シンプルで、あまり長すぎないほうがよい
・季節感のあるキーワードを入れる
- 次回mtgの議題
・ネーミングの決定（各自、5つのネーミング案を考えて持ち寄る）
・実施に向けたToDoを洗い出したうえで、全体スケジュールを協議する

Haruka Rie Takeshi Minato

Haruka Tanaka
はい！いいと思います！！！！

Yuzuki Sato
❤️

Aoi Saito
私もいいと思います！

14:44 AA

← マーケティング定例MTG +10

Haruka 13:30
@すべてのユーザー
本日のmtgメモのリンクをお送りします！次回もよろしくお願ひします！
<https://app.parque.io/xxxxxxxxx>

13:35
次回mtgに向けた、ToDoを整理して追記しておきましたー！

Haruka 13:40
@Ren
ありがとうございます😊
次回のmtgまでの間も、このチャットでコミュニケーションをとりながら進めていきましょう！

みんなで協力して進めていきましょう！

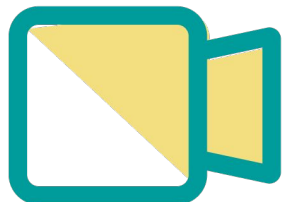
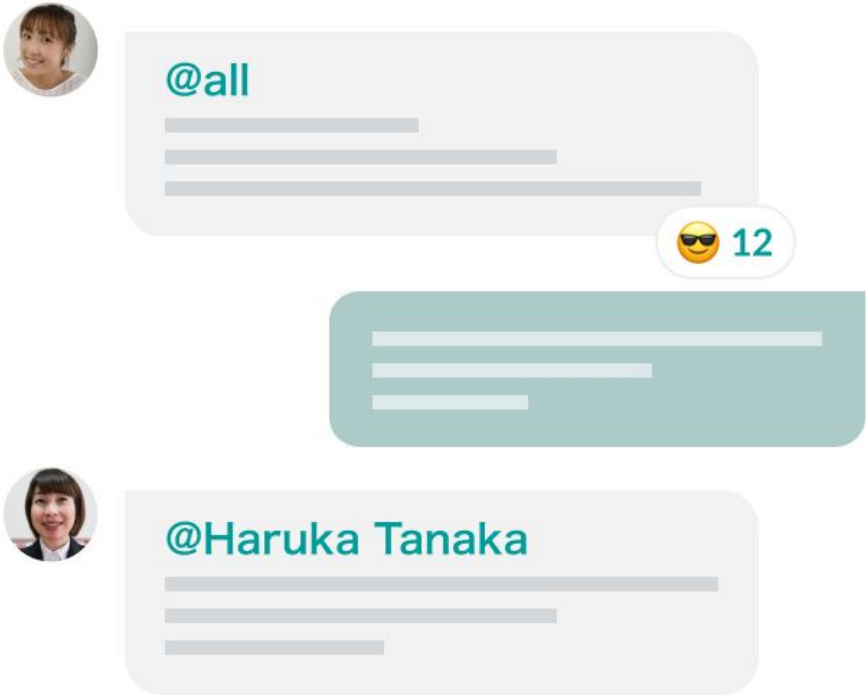
画面共有 コメントを入力

パルケの機能

シンプルで使いやすい All-in-oneツール を
リーズナブルな価格 で提供



チャット
ダイレクトメッセージ



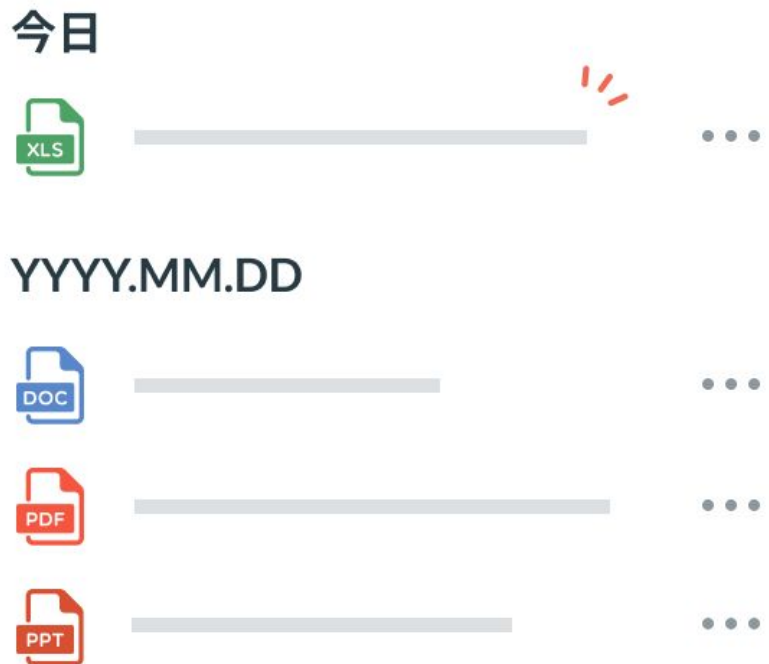
ウェブ会議
(ビデオ通話)



メモ
(同時編集可)



ファイル共有



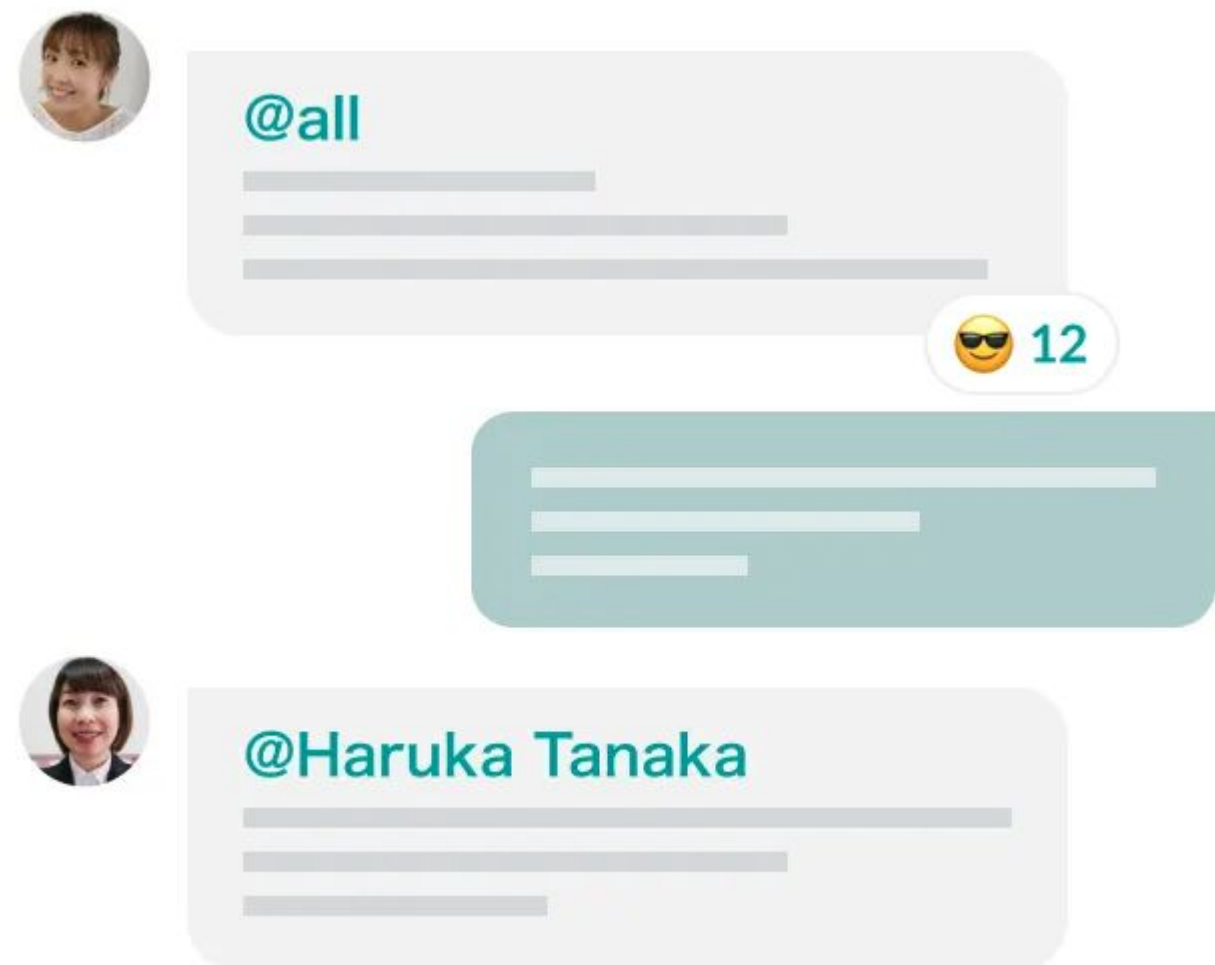
誰にとっても使いやすい

分かりやすくシンプルな操作感



チャット

多くの人が直感的に
理解・操作できるタイムライン



ウェブ会議

URLをクリックするだけで簡単に参加
(ログインなしでも参加可能)



パルケの特徴 2

PCでもモバイルでも

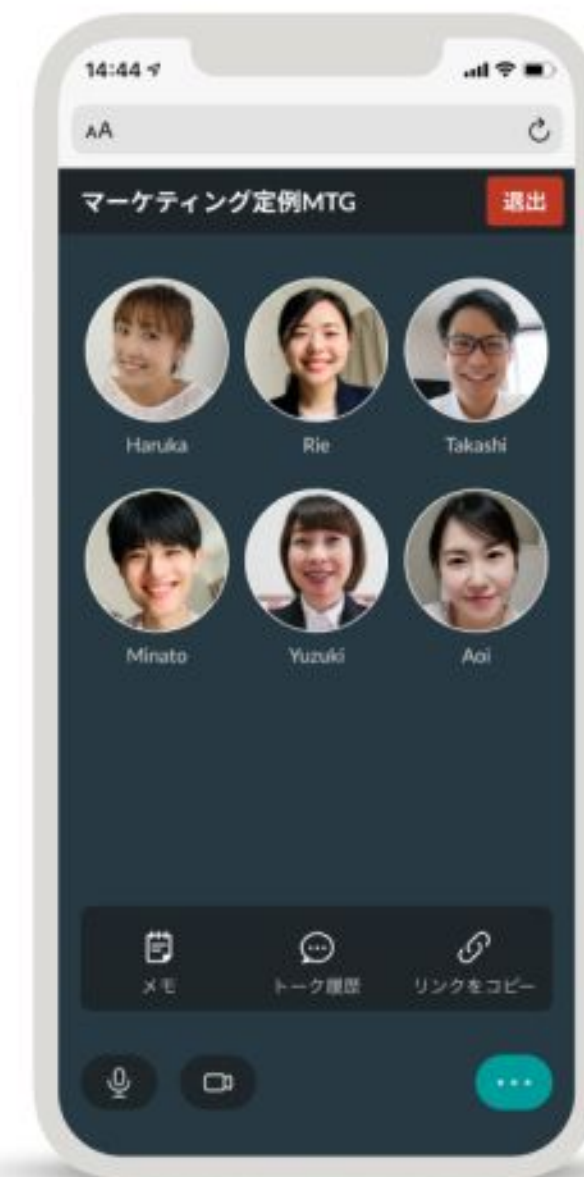
あらゆるビジネスの現場で便利に使える



チャット



ウェブ会議



チームの風通しをよりよく

誰もがフラットに参加できるウェブ会議

気軽なコメントや
リアクション

背景が映り込まない
丸いビデオ画像

英訳機能も備えた
文字起こし



会議のフォローアップもスムーズに

ゲスト招待 (無料) すればチャットで気軽なやりとり



ウェブ会議

簡単に参加できる
招待リンクを送りますね



あとはチャットで
相談しましょう



チャット



メモを
送りますね



To-Doを
整理してみました



誰もがフラットに参加できる

ウェブ会議

- アカウントがない
社外の人にはURLを伝えよう
- 画面共有を見ながら、
メモを同時編集
- コメントやリアクションで、
スムーズに意思表示
- トーク履歴と英語の自動翻訳を
つかって、みんなで会話
- 丸画像とカラーフィルタで楽しく

マーケティング定例MTG

6.19 (月) 10:00~11:00



Takashi Koen



マイクON



カメラON

カメラ・オーディオ設定

表示する名前を入力

ミーティングに参加

アカウントをお持ちのかたはこちらから[ログイン](#)

[ウェブ会議の使い方を見る](#)

誰もがフラットに参加できる ウェブ会議

- アカウントがない
社外の人にはURLを伝えよう
- 画面共有を見ながら、
メモを同時編集
- コメントやリアクションで、
スムーズに意思表示
- トーク履歴と英語の自動翻訳を
つかって、みんなで会話
- 丸画像とカラーフィルタで楽しく

例MTG

このミーティングのURLをコピー

ミーティングを退出

Questionnaire results

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor

Ease of understanding

Category	Percentage
Very Easy	38%
Easy	30%
Fair	13%
Difficult	11%
Very Difficult	8%

Very Easy
Easy
Fair
Difficult
Very Difficult

150% Profit growth

あなたの画面

共有停止

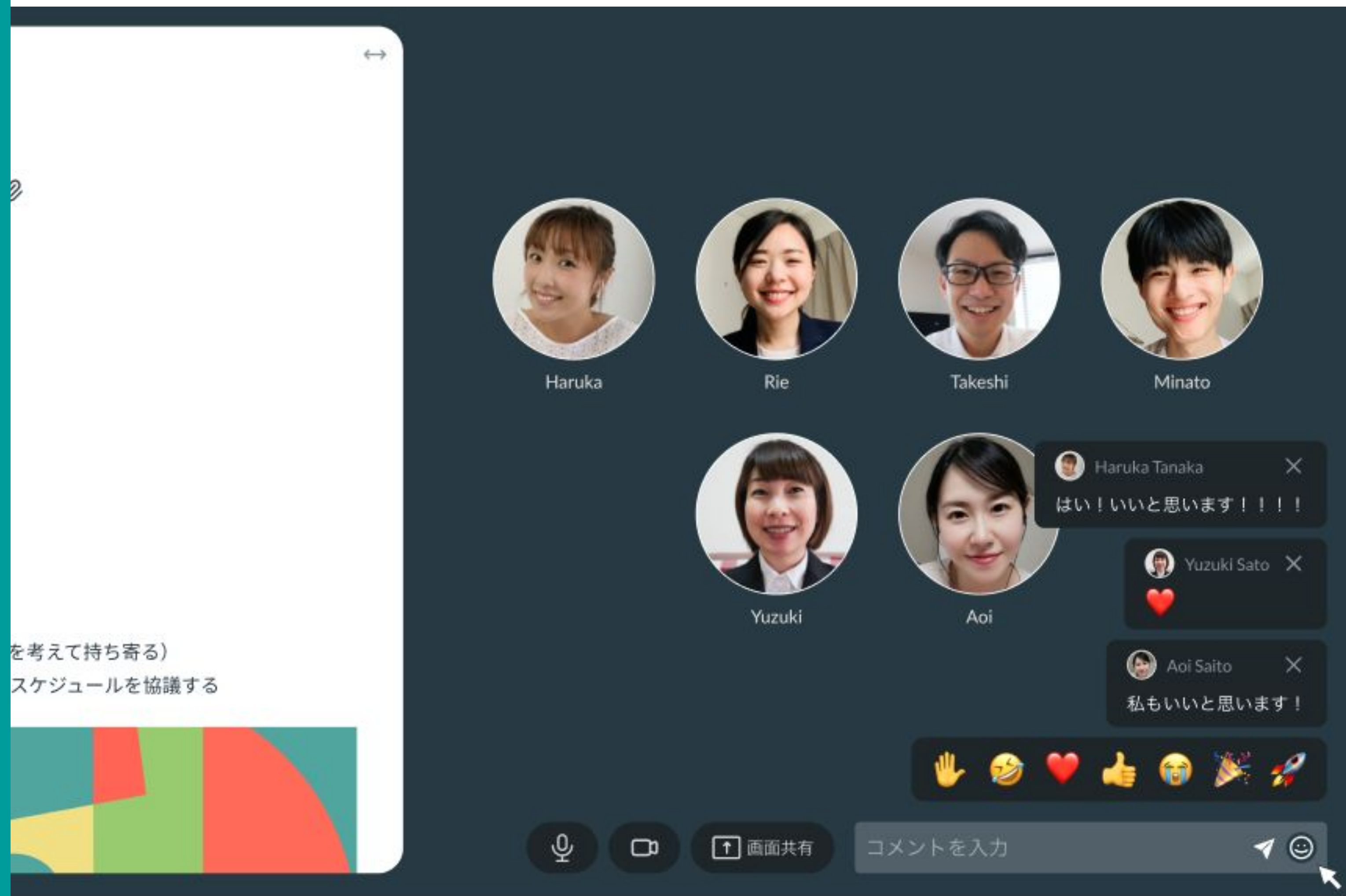
共有停止

Haruka Rie Takeshi Minato Yuzuki Aoi

コメントを入力

誰もがフラットに参加できる ウェブ会議

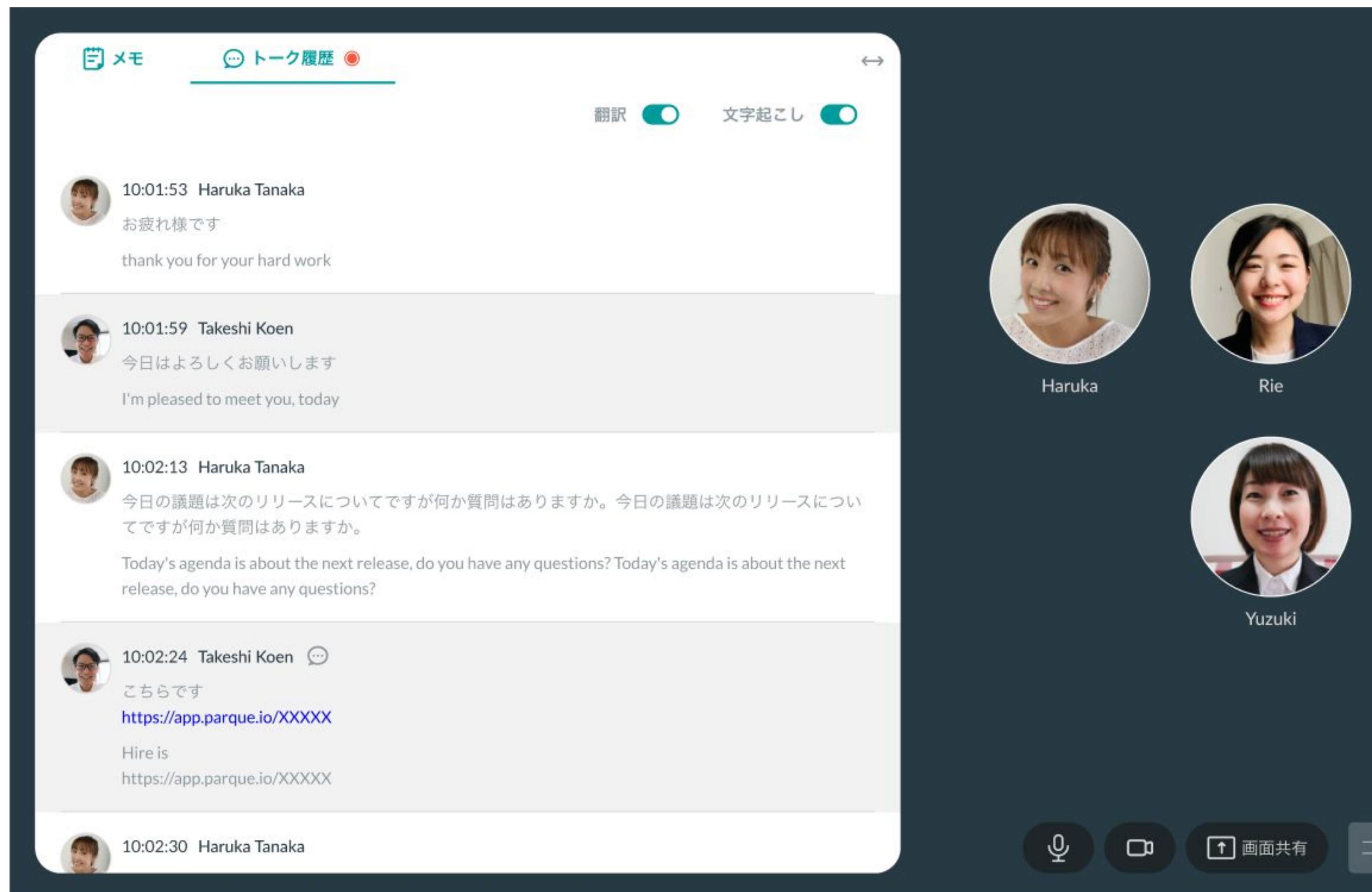
- アカウントがない
社外の人にはURLを伝えよう
- 画面共有を見ながら、
メモを同時編集
- コメントやリアクションで、
スムーズに意思表示
- トーク履歴と英語の自動翻訳を
つかって、みんなで会話
- 丸画像とカラーフィルタで楽しく



誰もがフラットに参加できる

ウェブ会議

- アカウントがない
社外の人にはURLを伝えよう
- 画面共有を見ながら、
メモを同時編集
- コメントやリアクションで、
スムーズに意思表示
- トーク履歴と英語の自動翻訳を
つかって、みんなで会話
- 丸画像とカラーフィルタで楽しく



誰もがフラットに参加できる

ウェブ会議

- アカウントがない
社外の人にはURLを伝えよう
- 画面共有を見ながら、
メモを同時編集
- コメントやリアクションで、
スムーズに意思表示
- トーク履歴と英語の自動翻訳を
つかって、みんなで会話
- 丸画像とカラーフィルタで楽しく



Haruka



Rie



Takeshi



Minato



Yuzuki



Aoi



Takeshi Koen 15:30

@すべてのユーザー

今日のmtgメモまとめました。
来週以降は、現行の業務フローを整理していきましょう。
先方と打ち合わせ設定しますね！



Haruka Tanaka 16:00

ですね。早速ざっくりですが、今後のToDoを整理しました。ご確認よろしくお願ひします。



Haruka Tanaka 16:01



新規キャンペーン ToDo.doc

16KB

社外の人とも チャットやメモで情報 共有

- 社内外をつなぐチャットで
クイックに会話
- 会議中もチャット中も
みんなでメモを同時編集

B S I ☰ ☷ 🔗 | @ 😊 📎





⌘cmd+Returnで送信

実施時期・期間

- 4月開始にて、各社で確認を行う
- 実施期間は1カ月を想定

ネーミングのイメージ

- 両社の社名は必ず入れる
-  • シンプルで、あまり長くなりすぎないほうがよい
- 季節感のあるキーワードを入れる
-  • 他社のキャンペーンであまり使われていないキャッチーさがある

次回mtgの議題

- ネーミングについて各社5つの案を考えて持ち寄る
- 4月実施に向けたToDoを洗い出したうえで、全体スケジュールを協議する

社外の人とも チャットやメモで情報 共有

- 社内外をつなぐチャットで
クイックに会話
- 会議中もチャット中も
みんなでメモを同時編集

”つながり”は ずっと続く

- 転職しても
プロジェクトが終わっても
アカウントはいつまでもアクティブ
- ビジネスを通じて知り合った
あの人にいつでもDMで
コンタクト
- プロフィール(デジタル名刺)で
近況も把握

去年は、こちらこそお世話になり、
ありがとうございました！
こちらもおかげさまで順調です！
どうされましたか？

10:00



Haruka Tanaka

実は新しいプロジェクトのご相談が
あり、ご連絡させていただきました。
一度、mtgさせてください！



10:05

ぜひ、mtgしましょう！



B

S

I

☰

☰



”つながり”は ずっと続く

- 転職しても
プロジェクトが終わっても
アカウントはいつまでもアクティブ
- ビジネスを通じて知り合った
あの人にいつでもDMで
コンタクト
- プロフィール(デジタル名刺)で
近況も把握



3つの料金プラン

現在、すべての機能を無料でご利用いただけます

フリープラン

まずは気軽に試してみたい方におすすめ

¥ 0

1チームユーザー / 月

- 直近45日のメッセージ検索・閲覧(チーム)
- ストレージ 1GB(チーム)
- ウェブ会議 1回あたり40分(最大8人)
- トーク履歴・自動翻訳 保存不可
- メモ編集履歴管理 なし ※1
- カスタマーサポート ※2
FAQ・メール
- SLA保証 なし

エントリープラン

チャットとウェブ会議を使いこなしたい方におすすめ

¥ 330

1チームユーザー / 月

¥440 / 月 (月間契約)

- 無制限のメッセージ検索・閲覧(チーム)
- ストレージ ひとりあたり5GB
- ウェブ会議 最大12時間(最大16人)
- トーク履歴・自動翻訳 保存可(現在準備中)
- メモ編集履歴管理 無制限
- カスタマーサポート ※2
FAQ・メール(プライオリティサポート)
- SLA保証 なし

ベーシックプラン

より充実したサポートを受けたい方におすすめ

¥ 660

1チームユーザー / 月

¥770 / 月 (月間契約)

- 無制限のメッセージ検索・閲覧(チーム)
- ストレージ ひとりあたり10GB
- ウェブ会議 最大12時間(最大32人)
- トーク履歴・自動翻訳 保存可(現在準備中)
- メモ編集履歴管理 無制限
- カスタマーサポート ※2
FAQ・メール(1営業日以内の回答)
- SLA保証 あり(無料期間中は対象外)

※ 表示価格はすべて税込価格です。

※1 メモ機能はβ版のため、編集履歴管理機能を当面の間、無償提供いたします。

※2 カスタマーサポートの詳細についてはパルケカスタマーサポートポリシーを参照ください。

オプションプラン

ベーシックプランを選択した企業のみご利用いただけます(現在準備中)

セキュリティオプション ※3

¥ 220

1チームユーザー / 月

¥330 / 月 (月間契約)

- コンテンツダウンロード
(対象: メモ・ファイル・チャット) ※4
- IPアドレス制限
- サブドメイン

※ 表示価格はすべて税込価格です。

※3 ベーシックプランを選択した企業のみご利用いただけるオプションプランです。

※4 ダイレクトメッセージはチーム外機能のため、ダウンロード対象に含まれません。

働く人のつながりを
強くする



パルケ紹介動画

サービス紹介動画をぜひご覧ください。

<https://www.youtube.com/watch?v=gljA687kHQg>



お問い合わせ先

パルケの詳細や導入に関してお気軽にお問い合わせください。

MAIL: info@parque.io